

ФАМИЛИЯ “АКСТЪР 2007”:

акцентът е върху качеството на обслужване и обучението на персонала

Изборът на една от няколко предлагани на пазара програми не е проста задача. ИТ специалистите трябва да сравняват и оценяват програмите по различни критерии – функционалност, стабилна работа, начална цена, качество на обслужване, цена за поддръжка и т.н. Когато, обаче, трябва да се избере фамилия от 18 програми, обменящи помежду си важни за администрацията данни, когато голяма част от тези програми се използват успешно в 130 администрации, когато е добре известно, че системите се внедряват бързо и лесно на поносима цена, изборът на ИТ специалистите се свежда до установяване на контакт със Софтуерната група АКСТЪР и уточняване на графика за внедряване.

КАКВО Е НОВОТО ЗА ФАМИЛИЯТА “АКСТЪР 2007”.

Голяма част от усилията през тази година ще бъде насочена върху качеството на извънгаранционното обслужване и провеждане на продължаващо обучение на администрацията в пълните възможности на програмите.

Новите членове на фамилията са **АКСТЪР СИНХРОН** и **АКСТЪР ТЕМИДА**.

АКСТЪР СИНХРОН позволява автоматично да се изгледят всички по-нови версии на програмите и да се опрости работата на ИТ специалиста по тяхната актуализация.

АКСТЪР ТЕМИДА е програма, подпомагаща работата на юридическия отдел в общината.

Всички програми, изграждащи общинската информационна система са актуализирани в съответствие с измененията в нормативната уредба, а документацията им е разширена и осъвременена.

■ **АКСТЪР-ОБЩНСКИ ИМОТИ** има за цел да изгражда и поддържа регистър на всички общински имоти, да съхранява и подпомага създаването на досиета, актове и др.

■ **АКСТЪР-НАЕМИ** и **АКСТЪР-КАСА** автоматизират на процесите по регистрирането на договорите за наеми, концесия и аренда и обслужват приходната каса на общината.

■ **АКСТЪР-ОБЩНСКИ ТЪРГОВИЯ** обслужва процеса по издаване на уведомления и разрешителни, както и категоризацията на търговските обекти.

■ **АКСТЪР-ОБЩНСКИ ВЗЕМАНИЯ** и **АКСТЪР-**

НАКАЗАТЕЛНИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ поддържат съответните регистри и обменят автоматизирано данни с останалите програми

■ **АКСТЪР-ОФИС** е система за управление на документооборота управление на административните процеси и управление на качеството.

■ **АКСТЪР-РКИ** и **АКСТЪР ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС** осигуряват просто и евтино решение за използването на ведомствен електронен подпис от всеки служител на общинската администрация.

■ **АКСТЪР-КАДАСТЪР** е система за кадастър и регистрация на недвижимата собственост, предназначена за отделите “УТ”, “ТСУ” и “Архитектура”.

■ **АКСТЪР-ВиК** и **АКСТЪР-УЛИЧНО ОСВЕТЛЕНИЕ** са системи за създаване и поддържане на ведомствени планове на инженерната инфраструктура- част “ВиК и част “Улично осветление”.

Най-атрактивни за ръководствата на общините в момента са подсистемите, предоставящи WEB информационни и WEB административни услуги:

■ **АКСТЪР WEB ОФИС** е подсистема позволяваща кметства да бъдат интегрирани с общинската информационна система посредством стандартна Интернет връзка. Така гражданите могат да поискват и получават всички видове услуги без да напускат кметството.

■ **АКСТЪР-WEB-СЪРВЪР 2.0** е типов информационен WEB портал. Съдържа информация за общината и услугите, които тя предоставя на гражданите. Порталът позволява служителите ежедневно да го актуализират и променят, без да е необходимо да са WEB дизайнери и програмисти.

■ **АКСТЪР-КОМУНИКАТОР** осигурява автоматичен обмен на документи с документооборотните системи на други администрации. Това е софтуерът, реализиращ Националната документооборотна инфраструктура.

■ **АКСТЪР-WEB УСЛУГИ** осигурява възможност за завеждане на молби за услуги от отдалечени офиси или от дома чрез използване на WEB технологии. Към момента се предлагат 50 WEB услуги за общини и 30 за областни администрации.

Повече подробности за системите и технологиите АКСТЪР могат да се намерят в www.acstre.com



София, бул. Климент Охридски 8,
тел.: 965 24 22, факс: 965 34 69
maa@tu-sofia.bg